

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 12 de noviembre de 2020

Señora  
Subdirectora General de  
Servicios al Contribuyente  
Dra. Patricia Vaca Narvaja  
S/D

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ud., en representación de los 24 Consejos Profesionales de Ciencias Económicas del país, con el objeto de hacerle llegar los inconvenientes recibidos a través de los Consejo Profesionales, respecto a ciertos desperfectos técnicos en los que incurre la página de AFIP, cuando se intenta completar el formulario F4501 sobre “Precio de transferencia”, que con anterioridad hemos puesto en conocimiento de EDI sin haber recibido respuesta.

Se han detectado dos problemas importantes que impiden su correcta ejecución y que detallamos a continuación:

- 1) El formulario siempre da error en la comprobación de campos modificados luego de ser firmados lo cual, creemos, obedece a un problema en su diseño. Este error que manifiestan los visores de PDF, incluido el ADOBE, provoca confusión en los profesionales. En los últimos meses, se ha intensificado el uso de tramites digitales firmados digitalmente y las indicaciones que se hacen desde el Consejo a los matriculados es, justamente, que los visores no arrojen errores de cambios y que las firmas (previamente instalados los certificados raíces) sean válidas.
- 2) El segundo problema y más urgente es que utilizando Windows 10, las últimas versiones de ADOBE, al momento de firmar, por cada firmar anexa 2 MB al formulario, es decir si los tres firmantes utilizan Windows 10 con Adobe, el formulario solo en firmas posee de base 6 MB, dejando muy poco margen para los documentos anexos. Intentamos sugerir firmar con otras herramientas, por ejemplo con FOX IT (herramienta que hemos adoptado como sugerencia para la firma de nuestros trámites digitales). Sin embargo, si bien realiza la firma, cuando se abre con ADOBE la firma aparece como corrupta. En resumen, estamos enfrentando una situación, donde la única solución que podemos brindar a los matriculados es que utilicen Windows 7 para firmar con ADOBE, o bien con Windows 10 que instalen la vieja versión 9 de ADOBE. Como comprenderá, en ambos casos, las indicaciones resultan en la mayoría de las veces incomprensibles para los usuarios.

A la espera de que nuestra presentación sea debidamente analizada y considerada, hacemos propicia la oportunidad para saludarla atentamente.



Dr. Catalino Núñez  
Secretario



Dr. Silvio M. Rizza  
Presidente